



Jaarverslag 2023

Inhoudsopgave

MISSIE	2
VOOWOORD	3
MEDAIR	4
MEDAIR IN NEDERLAND	6
WAT WE DEDEDEN IN 2023	15
FINANCIËN	19
Balans per 31 december 2023	20
Staat van baten en lasten over 2023	21
Kasstroomoverzicht 2023	23
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	25
Toelichting op de balans	27
Toelichting op de staat van baten en lasten	32
Toelichting op totale lasten	34
Toelichting lastenverdeling	39
VISIE 2024 EN DE TOEKOMST	43
BEGROTING 2024	45

Missie

Medair International is een christelijke noodhulporganisatie die in actie komt bij rampen en geweld. We helpen de meest kwetsbare mensen in de moeilijkste gebieden ter wereld. We redden levens en geven noodhulp en herstel.

Medair International bestaat sinds 1989 en heeft inmiddels aan meer dan 50 miljoen mensen in 43 landen noodhulp gegeven. Stichting Medair Nederland is een stichting, die in Nederland voorlichting geeft over en steun werft voor het werk van Medair International wereldwijd. Stichting Medair Nederland is een zelfstandige organisatie met een eigen onafhankelijk bestuur, heeft een ANBI-keurmerk en een erkenning als goed doel door het CBF. Stichting Medair Nederland is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 35029698.



Voorwoord

Medair International (hierna: Medair) is een christelijke noodhulporganisatie. We werken in landen waar het leven extreem moeilijk is. Veelal in gebieden, die moeilijk toegankelijk zijn en waar de hulp van Medair soms een kwestie is van leven of dood.

Dat geeft een enorme verantwoordelijkheid. Als Stichting Medair Nederland (hierna: Medair Nederland) zetten wij ons volop in om het werk van Medair mogelijk te maken in al die landen waar de hulpprogramma's lopen of worden gestart. We weten ons daarbij geholpen en gezegend, ook in 2023.

Zonder de steun die we in 2023 ontvingen van particuliere donateurs, stichtingen, bedrijven en kerken, was ons werk niet mogelijk geweest. De wervings-actie die we direct na de verwoestende aardbevingen in Syrië en Turkije startten, in februari 2023, was daar zo'n voorbeeld van. De ramp was enorm. Onze teams stonden direct klaar om ter plekke te

helpen. Met alle grote en kleine giften, die we voor dit werk ontvingen, en de gebeden die het werk hebben gedragen, heeft Medair veel kunnen betekenen.

Medair Nederland bestond in 2023 25 jaar! Een jubileum, dat we hebben gevierd in een bijeenkomst met veel oud-medewerkers en Nederlandse veldwerkers.

2023 was ook het jaar dat Medair Nederland verder kon groeien en een professionaliseringsslag kon worden doorgevoerd. In het voorjaar is het kantoor verhuisd naar een nieuw kantoorgebouw in Wezep. Tevens konden we het team wat uitbreiden. We verwelcomden Sigrid Mulder en Marian Wendt als nieuwe medewerkers en hebben de arbeidsovereenkomst met Anki van Bruggen omgezet in een vast dienstverband.

Onze zeer trouwe medewerker Plony Ogwuche besloot haar baan bij Medair

Nederland te verruilen voor een andere uitdaging. Plony heeft vele jaren voor Medair gewerkt en heeft veel voor Medair betekend. We zijn haar dankbaar voor haar inzet en vasthoudendheid.

Ook hebben mooie stappen gezet in het professioneler maken van de bedrijfsvoering en in de governance, d.w.z. de wijze waarop we onze organisatie aansturen.

Dankbaar zijn we ook voor de goede resultaten, die het werk op kantoor heeft opgeleverd. De opbrengst van onze fondsenwerving steeg van 534.000 euro in 2022 naar 781.000 euro in 2023. U leest over al deze dingen (en meer) in dit jaarverslag 2023. Namens het bestuur van Medair Nederland wil ik daarom al onze supporters, bidders, gevers, vrijwilligers en personeel bedanken voor alle bijdragen hieraan.

Hanneke Zijtveld

Voorzitter Stichting Medair Nederland

Medair: noodhulp bij rampen en geweld

Medair is een door christelijk geloof geïnspireerde noodhulporganisatie, die hulp geeft aan mensen in nood op verschillende van de meest afgelegen en door nood getroffen plaatsen ter wereld.

Gesteund door onze donateurs geven we hoop en hulp aan miljoenen mensen wereldwijd, door te voorzien in hun meest essentiële levensbehoeften. Dit doen we al sinds 1989. Het hoofdkantoor van Medair staat in Zwitserland.

We helpen mensen in nood, ongeacht afkomst, overtuiging of nationaliteit, om rampen of geweld te overleven en weer op eigen benen te staan. Medair is in elk conflict onpartijdig.

Medair gelooft dat iedereen die in nood is, hulp moet krijgen. We vinden ook dat onze hulp niet gebruikt mag worden voor het uitdragen van bepaalde politieke, maatschappelijke of religieuze opvattingen. De nood van de meest kwetsbare mensen die we helpen staat voor ons voorop. We werken zoveel mogelijk samen met de plaatselijke bevolking om zo aan een blijvend resultaat te bouwen. We bieden verschillende soorten noodhulp en herstel: medische zorg en voeding, schoon water, sanitair en hygiëne, onderdak en infrastructuur en geld en hulpgoederen.



In ons werk streven we naar de hoogst haalbare kwaliteit, duurzaamheid en blijvende impact. Onze teams luisteren naar de behoeften van mensen in nood, helpen hen om de basisvoorzieningen te verbeteren en geven training voor de toekomst.

We leggen verantwoording af aan mensen die ons ondersteunen en aan de mensen die we helpen. We overleggen met de lokale bevolking en lokale organisaties, betrekken hen bij de besluitvorming, laten hen meedenken over de opzet, implementatie en voortgang van projecten en vragen hen ook om gedurende het proces met voorstellen te komen.

Ieder jaar laten we de vereiste interne en externe onderzoeken uitvoeren en publiceren we onze financiële verslagen. Donateurs kunnen erop vertrouwen dat bijdragen worden besteed aan het doel waarvoor ze gegeven zijn.

Medair schakelt in de programma's experts in op het gebied van medische zorg en

voeding, onderdak en infrastructuur, water, sanitair en hygiëne. Als de situatie zich daarvoor leent helpen we ook met financiële steun, waardoor gezinnen tijdens crises snel en zelf in hun basisbehoeften kunnen voorzien. We herstellen basisvoorzieningen en helpen mensen om hun normale leven weer op te pakken. Medair helpt vervolgens ook de bevolking zich voor te bereiden op nieuwe noodsituaties, door voorlichting en aanpassingen/verbetering van voorzieningen.

Wanneer er een ramp gebeurt, staan we met ons noodhulpteam klaar om binnen 24 uur in actie te komen. In 2023 gebeurde dat bijvoorbeeld in Turkije en Syrië na de enorme aardbevingen.

Medair blijft zolang dat nodig en mogelijk is aanwezig en draagt projecten over aan lokale organisaties. We zijn alert op onbedoelde neveneffecten van onze aanwezigheid en nemen daarop alle mogelijke maatregelen.



Medair Nederland

Medair Nederland is een onafhankelijke stichting opgericht op 3 juni 1998 en is gevestigd in Wezep. Medair Nederland is verbonden met het hoofdkantoor van Medair International in Zwitserland. De verbintenis staat beschreven in het Affiliate Agreement en Medair Brand Agreement. Hierin staan afspraken over het gebruik van de naam, logo en andere materialen van Medair International. Ook is afgesproken dat Medair Nederland steun werft voor het werk van Medair International.

DOELSTELLINGEN

Medair Nederland heeft als doel het ondersteunen van slachtoffers van rampen en andere noodsituaties. Dat doen we door:

- Communicatie en bewustwording
- Werving van gebed en giften voor het werk van Medair
- Werving van medewerkers voor de hulpprogramma's van Medair

Het bestuur van Medair Nederland is verantwoordelijk voor het toezicht op de strategie, de activiteiten, het werven van donaties en de inzet van fondsen.

Medair Nederland heeft de ANBI-status van de Nederlandse belastingdienst en we zijn door het CBF als Erkend Goed Doel aangewezen. Dat betekent dat Medair Nederland aan strenge kwaliteitseisen voldoet. Dit geeft de donateurs de garantie dat hun giften worden besteed aan het doel waarvoor ze gegeven zijn, dat Medair Nederland bijdraagt aan een betere wereld, verantwoording aflegt en zich laat controleren. Donateurs van Medair Nederland kunnen hun giften onder voorwaarden aftrekken van hun belastbaar inkomen.

Medair Nederland onderschrijft de kernwaarden van Medair International. Die kernwaarden zijn: integriteit, hoop, medeleven, vreugde, verantwoording, waardigheid, geloof.



Integriteit



Hoop



Medeleven



Vreugde



Verantwoording



Waardigheid



Geloof

Lees hier wat dat betekent: <https://www.medair.org/nl/hoe-we-werken/>

Medair Nederland

GEDRAGSCODE

Medair International heeft een gedragscode waaraan alle medewerkers en vrijwilligers van Medair zich moeten houden. De gedragscode bevat uiteenlopende onderwerpen, zoals fraude, corruptie, kindbescherming, genderbescherming en het voorkomen van belangenverstrengeling. Bij Medair houden we ons aan de hoogste morele en ethische normen en willen we eerlijkheid, respect voor anderen, integriteit en gezond verstand laten zien.

Alle medewerkers en bestuursleden van Medair Nederland hebben de gedragscode ondertekend.

Lees hier meer over de gedragscode en over het beleid dat bescherming geeft tegen fraude, uitbuiting en misbruik en inbreuk op privacy: <https://www.medair.org/nl/verantwoording-2/>

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD Ondernemen (MVO)

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) is verankerd in onze gedragscodes en richtlijnen en de manier waarop wij handelen. Een van de belangrijkste aspecten van ons MVO-beleid is accountability. In alles wat we doen, staat verantwoording voorop. We leggen verantwoording af aan mensen die ons ondersteunen en aan de mensen die we helpen.



Medair Nederland - Bestuursverslag

RISICOANALYSE EN RISICOBEBEERSING

Medair Nederland loopt op een aantal manieren financieel en reputatie risico. Het management en bestuur van Medair Nederland heeft de belangrijkste risico's en onzekerheden in kaart gebracht met daarbij de bijhorende beheersingsmaatregelen om de geïdentificeerde risico's tot een acceptabel niveau te reduceren. Om deze effectief te kunnen beheersen, blijven we mogelijke bedreigingen en beheersmaatregelen continu monitoren en bespreken binnen het management en bestuur.

Welk risico of bedreiging zien we?	Hoe beheersen we dit risico?
Het wegvallen van grote fondsen waardoor inkomsten procentueel hard dalen.	We streven naar een goede spreiding van verschillende (grote) fondsen. Particuliere fondsenwerving blijft de belangrijkste bron van inkomsten voor Medair Nederland. Daarnaast proberen we onze grote fondsen intensief te betrekken bij en te informeren over de resultaten van het werk van Medair, zodat zij zich betrokken voelen en er minder kans is dat zij zullen stoppen als donateur.
Negatieve publiciteit over de sector of over het werk van Medair kan plotseling grote invloed hebben op de reputatie van de organisatie. Dat kan de geefbereidheid van donateurs negatief beïnvloeden.	We houden ons aan de gedragscode en richtlijnen. We communiceren open over onze manier van werken. We werken actief aan ons imago van betrouwbare en transparante organisatie en werken zoveel mogelijk samen met andere organisaties. We zijn aangesloten bij Goede Doelen Nederland die opkomt voor de belangen van de aangesloten goede doelen en ons adviseert om dergelijke trends te onderkennen en risico's te beheersen. Ook zijn we door het CBF erkend als goed doel.



Medair Nederland - Bestuursverslag

Welk risico of bedreiging zien we?	Hoe beheersen we dit risico?
<p>Door toenemende digitalisering en cybercriminaliteit is er een kans op datalekken, datamisbruik en fraude van persoonlijke gegevens. Dit heeft mogelijk gevolgen voor de privacy van donateurs.</p>	<p>We houden ons aan werkafspraken en procedures. We werken met professionals en leveranciers. We hebben beleid op het beschermen van persoonsgegevens en vallen binnen het stelsel van checks en balances en beheersingskader van Medair International.</p>
<p>Een lagere opbrengst dan verwacht bij het inzetten van nieuwe en bestaande fondsenwervende methodes en campagnes.</p>	<p>We investeren in groei van donateurs en investeren (beheerst) extra in naamsbekendheid en fondsenwerving.. We testen waar dat kan, we evalueren voortdurend, monitoren de inkomsten op maandelijkse basis en stellen dat zo nodig bij. We gebruiken beproefde methoden, we innoveren en we werken binnen de kaders van begroting, jaarplannen en afspraken. Strategische investeringen worden altijd overlegd met het bestuur en zo nodig met Medair International.</p>
<p>Onethisch of grensoverschrijdend gedrag van onze medewerkers, vrijwilligers of bestuursleden wat leidt tot reputatieschade voor Medair en schade aan de betrokken personen.</p>	<p>Medewerkers, vrijwilligers en bestuurders ondertekenen een gedragscode. Medair Internationaal heeft een meldpunt om ongewenst gedrag te communiceren. Medair heeft een klokkenluidersregeling waar melders van incidenten anoniem melding kunnen maken van wangedrag en beschermd worden van represailles. Voor Medair Nederland wordt een extern vertrouwenspersoon aangesteld (in de voornemens voor 2024).</p>
<p>Lage kwaliteit van projectimplementatie of onvoldoende inzicht in de voortgang van projectresultaten resulteert in het verlies van vertrouwen van donateurs en grote fondsen.</p>	<p>Medair Nederland heeft een robuust monitoring- en evaluatiesysteem om de kwaliteit van projecten te bewaken en de voortgang van de beoogde resultaten te meten en te rapporteren naar belanghebbende en waar nodig bij te sturen.</p>

Medair Nederland

RESERVES

Om de continuïteit van Medair Nederland bij het wegvallen van (grote) inkomstenbronnen voor een bepaalde tijd te garanderen, houden we een bestemmings- en continuïteitsreserve aan. Hiermee kunnen de activiteiten enige tijd worden voortgezet. De reserves zullen bij het wegvallen van (grote) inkomensbronnen worden gebruikt om zo mogelijk een doorstart van de organisatie te maken en in het uiterste geval de activiteiten op een beheersbare manier te beëindigen.

Voor de continuïteitsreserve houdt Medair Nederland de richtlijn aan van 150% van de uitvoeringskosten van de organisatie. Dat betekent dat voor 2023 de gewenste continuïteitsreserve is vastgesteld op € 356.040.

AVG EN PRIVACY

Ook in 2023 volgden wij de richtlijnen en wetgeving voor privacyregels. Met organisaties die voor ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

Lees hier ons privacy beleid:
www.medair.org/nl/privacybeleid/

In 2023 zijn geen klachten binnengekomen over het schenden van de privacy door Medair Nederland. Ook zijn geen datalekken vermoed of geconstateerd.



Personeel en bestuur

TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN BESTUUR

Het bestuur van Medair Nederland is verantwoordelijk voor alle activiteiten van Medair Nederland. Binnen het bestuur is een taakverdeling gemaakt voor het uitvoeren van de werkzaamheden: een voorzitter, een penningmeester en een secretaris zijn aangesteld, terwijl de overige bestuursleden een meer algemene bestuurstaak hebben en zich richten op advisering van de bestuursleden en het management.

Het bestuur van Medair Nederland komt in het algemeen vier tot zes keer per jaar bij elkaar. Een goede verbinding met Medair International is gegarandeerd doordat een afgevaardigde van het managementteam van Medair International bestuurslid is van Medair Nederland.

SAMENSTELLING BESTUUR EN TEAM MEDAIR NEDERLAND

Het bestuur van Medair Nederland bestaat volgens ons reglement uit minimaal drie leden met minstens de volgende verantwoordelijkheden: voorzitter, secretaris en penningmeester. De bestuursleden zijn onbetaalde vrijwilligers.

Op 31 december 2023 had het bestuur de volgende leden:

Voorzitter:	<u>Hanneke Zijtveld</u>
Penningmeester:	<u>Remko Veenstra</u>
Secretaris:	<u>Leoni Brussaard</u>
Lid:	<u>David Verboom</u>
Bestuurslid vanuit Medair International:	<u>Pierre Lukaszewski</u>

Lees hier de nevenfuncties van de bestuursleden: <https://www.medair.org/nl/wie-we-zijn/>



Personeel en bestuur

SELECTIEPROCEDURE BESTUUR

Bij een vacature in het bestuur neemt het bestuur de volgende besluiten en stappen:

- besluit om de vacature wel of niet in te vullen;
- opstellen profiel van de kandidaat; afhankelijk van de behoefte van het bestuur en gewenste achtergrond en expertise;
- starten wervingsprocedure: het bestuur kan ervoor kiezen om uit het bestaande netwerk van bestuur, medewerkers en veldwerkers kandidaten aan te dragen. Het is daarnaast of in plaats daarvan ook mogelijk om extern te werven om zodoende nieuwe netwerken aan het bestuur toe te voegen;
- selectieprocedure: wanneer er potentiële kandidaten bekend zijn, beslist het bestuur welke kandidaten voor een eerste en vervolgens voor een tweede gesprek worden gevraagd;
- aanstelling: wanneer het bestuur na het

tweede gesprek een conclusie trekt, nodigt de voorzitter de geselecteerde kandidaat officieel uit om bestuurder te worden en wordt het nieuwe bestuurslid benoemd in de eerstvolgende bestuursvergadering.

Bestuursleden hebben een algemene zittingstermijn van drie jaar, die met nog eens drie jaar kan worden verlengd. In het voorjaar van 2023 is de vorige penningmeester Willemieke Geneugelijk afgetreden en is Remko Veenstra als penningmeester benoemd. De waarnemend voorzitter, Hanneke Zijtveld, werd per mei 2023 voorzitter. Voormalig voorzitter Bryant Heng is in 2023 afgetreden.

BESTUURSVERGADERINGEN EN RAPPORTAGES

Het bestuur van Medair Nederland heeft in 2023 vier keer regulier vergaderd: in februari, juni, september en november.

De directeur van Medair Nederland (aangeduid als Manager) was bij alle bestuursvergaderingen aanwezig. Het bestuur kon zo worden geïnformeerd over de voortgang van communicatie, fondsenwerving en personeelwerving voor de programma's. Daarnaast werd het bestuur geïnformeerd over de bedrijfsvoering en de financiële ontwikkelingen. De voorzitter van het bestuur en de manager van Medair Nederland hebben het hele jaar door regelmatig contact met elkaar gehad.

In september heeft Hanneke Zijtveld de bijeenkomst met het International Board of Trustees (IBOT - de Raad van Toezicht), het Executive Leadership Team (ELT - internationaal managementteam) en de landendirecteuren bezocht in Zwitserland.

In 2023 stelde het bestuur een nieuw bestuurstatuut en directiestatuut vast.

Personeel en bestuur

KOSTEN BESTUUR

De bestuursleden ontvangen geen salaris of andere beloning. Wel kunnen onkosten worden vergoed. De vergoede onkosten betreffen reiskosten op basis van kilometerdeclaraties en een vaste jaarlijkse vergoeding voor overige kantoor- en telecommunicatiekosten. In 2023 hebben de bestuursleden geen kosten gedeclareerd, anders dan voor reis- en verblijfkosten voor het bijwonen van een meerdaagse bijeenkomst in Zwitserland en voor de reiskosten van Zwitserland naar Nederland.



Personeel en bestuur

TEAM

In 2023 had Medair Nederland tot juni twee betaalde medewerkers (in totaal 0,8 fte) in dienst. In 2023 is één medewerker (0,2 fte) vertrokken en zijn twee medewerkers aangenomen. Per 31 december waren er drie personen in dienst, in totaal 1,1 fte.

Naast de drie vaste medewerkers bestaat het team uit twee kantoorvrijwilligers en vijf vrijwilligers die op afroep voor evenementen en bijeenkomsten beschikbaar zijn. De beide vaste vrijwilligers zijn betrokken bij het verwerken van giften, het invoeren van gegevens en verschillende uitvoerende werkzaamheden.

Tenslotte werkt Medair Nederland met enkele externe professionals, bijvoorbeeld voor online marketing, campagnes, vormgeving, communicatie, IT, websitebeheer en crm-support.

Salarissen

De salarissen van de medewerkers zijn vastgesteld op grond van de inschaling van de functie. Medair Nederland volgt de salarisschalen van de CAO Welzijn, maar gaat daarbij uit van een 40-urige werkweek (in plaats van de 36 uur waar de CAO van uitgaat).

In maart 2022 is het salaris van de manager vergeleken met de 'Regeling Beloning directeuren van goede doelen organisaties' van VFI en de Code Wijffels (zie vfi.nl). Op basis van de index BSD (Basis Score voor directiefuncties) is de BSD score voor Medair Nederland vastgesteld op 275 punten. Daarmee is (ook) door het CBF geconcludeerd dat a) het jaarinkomen voor de manager lager is dan het bijbehorende maximum op basis van de BSD-score en b) een totale bezoldiging opgegeven voor de manager lager is dan het maximum van de beloningsregeling.

Pensioenen

De pensioenregeling van de medewerkers is ondergebracht bij de Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Het ouderdomspensioen is een toegezegd-pensioenregeling op basis van (voorwaardelijk) geïndexeerd middelloon.

Wat we deden in 2023

In 2023 werden meer dan **3,6 miljoen** mensen in **14 landen** geholpen

- +2.265.000 mensen hielpen we met water, sanitair en/of hygiëne
- +227.000 mensen ontvingen hulp bij hun verblijf / onderdak
- +125.000 mensen ontvingen financiële hulp
- +104.000 mensen werden behandeld voor acute ondervoeding; 94% genas
- +36.000 kinderen werden geboren in klinieken ondersteund door Medair
- +9.500 vrijwilligers hielpen bij de uitvoering van Medair-programma's

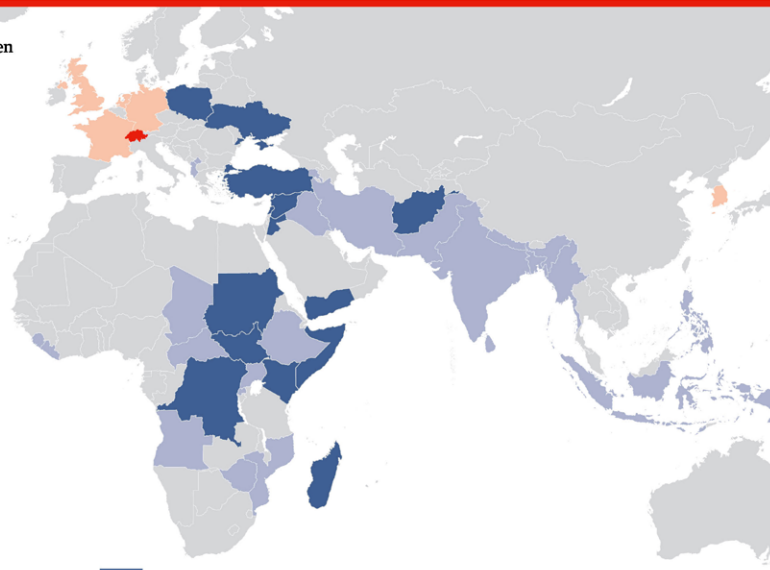
Medair is een christelijke humanitaire organisatie die noodhulp verleend bij geweld, ziekten en rampen, om de meest kwetsbare en moeilijk bereikbare mensen ter wereld te helpen.

+90%

van de uitgaven
gaat rechtstreeks naar noodhulp

AANTAL MENSEN GEHOLPEN PER LAND

Afghanistan	279.082
DR Congo	839.557
Jordanië	149.031
Kenia	7.542
Libanon	431.121
Madagaskar	98.840
Somalië	285.463
Zuid-Soedan	370.896
Soedan	47.426
Syrië	748.211
Turkije	30.708
Oekraïne/Polen	154.336
Jemen	176.098



2023 LANDEEN DIE HULP ONTVINGEN

1989-2022 LANDEEN DIE HULP ONTVINGEN

Werkgebieden die niet op de kaart zichtbaar zijn: Vanuatu, Tsjetsjenië, Noord-Ossetië, Ingoesjetië.

FONDSWERVENDE KANTOREN:

Duitsland, Frankrijk, Nederland, U.S.A, Verenigd Koninkrijk, Zuid-Korea en Zwitserland.

HOOPDKANTOOR

Zwitserland

Wat we deden in 2023

Een belangrijk doel voor 2023 was het doorzetten en versnellen van de groei. We streefden naar meer donaties en meer donateurs en hielden onze primaire focus op particuliere donateurs en kerken. We gebruikten offline en online kanalen, maar de online werving kreeg meer nadruk. In de tabel hiernaast onze doelstellingen en de realisatie daarvan:

We zijn dankbaar voor de toename van de inkomsten. In februari hebben we direct na de aardbevingen in Turkije en Syrië een fondsenwervende actie opgestart, waar veel donateurs ruimhartig aan hebben gegeven. Ook kwamen twee grote fondsen beschikbaar (van EO Metterdaad en het Deputaatschap Diaconaat van de CGK) voor de hulp van Medair in deze ramp.

De inkomsten vanuit kerken zien we ook gestaag toenemen. We blijven de kerken om de paar maanden laagdrempelig informeren en stellen op aanvraag materialen beschikbaar, zodat we zichtbaar zijn in steeds meer kerken.

Doel 2023	Realisatie 2023
Werving van 1.000 leads die we gaan nabellen. Dit levert 300 nieuwe donateurs op.	2309 leads en 754 nieuwe gevers. 44 van hen zijn maandelijks gaan geven.
Groei van 1187 donateurs naar 1500 donateurs	Groei van 1187 donateurs naar 2.087 donateurs
Aantal ontvangers van de e-mailnieuwsbrief van 3.219 naar 3.500	Aantal ontvangers van de e-mailnieuwsbrief van 3.219 naar 3.289
50 mensen geïnteresseerd voor werken in een van de programma's wat resulteert in vier Nederlandse werkers	Hier is geen gerichte actie op geweest. Wel waren er enkele contacten.
€ 625.000 aan inkomsten, waarvan <ul style="list-style-type: none">• € 350.000 van particuliere gevers• € 250.000 van kerken, scholen en particuliere stichtingen• € 25.000 van bedrijven	€ 781.313 aan inkomsten, waarvan <ul style="list-style-type: none">• € 334.907 van particuliere gevers• € 438.935 van kerken en stichtingen• € 7.470 van bedrijven

Wat we deden in 2023

WERVINGSMETHODEN

Voor 2023 maakten we de volgende keuzes bij het werven van steun voor de programma's van Medair:

- We maakten gebruik van het campagne- en communicatiemateriaal dat vanuit Zwitserland beschikbaar gesteld wordt. Omdat we zelf een kleine organisatie zijn met beperkte capaciteit, is dit een efficiënte manier van werken. Waar nodig passen we beeld, tekst en boodschap aan op de Nederlandse markt. Concreet konden we op deze manier onze noodhulpcampagne voor de aardbeving in Syrië en Turkije vormgeven en uitvoeren, net als een kleinere campagne over de nood in Soedan en onze eindejaarscampagne Noodhulp bij rampen en geweld.
- We zijn dankbaar voor de uitzendingen van EO Metterdaad over ons werk in Syrië.

Omdat er een Nederlandse collega in het team in Syrië aanwezig was, konden we haar en haar communicatiemateriaal onder de aandacht brengen bij EO Metterdaad. Later in 2023 hebben we een werkbezoek van een medewerker van EO Metterdaad naar Syrië kunnen faciliteren.

- Onze focus lag op de doelgroepen particulieren en kerken. Particulieren vormen de kern van onze 'people to people' strategie. Mensen in Nederland hebben het verlangen om mensen in nood wereldwijd te helpen. Daarnaast richtten we ons op kerken, juist omdat kerken verzamelingen van mensen zijn. Van onze achterban is (zo blijkt uit onderzoek uit 2018) is bijna 98% kerkelijk en/of christelijk. Daar sluit het werk van Medair goed op aan. Ook in 2023 stuurden we daarom van periodieke nieuwsbrieven naar kerken. Daarnaast stuurden we bij rampen een aparte kerkennieuwsbrief, om

zo met regelmaat het werk van Medair onder de aandacht van (met name) diaconieën te brengen. De doelgroepen stichtingen, bedrijven en scholen zijn niet actief benaderd in 2023.

- Met een speciale campagne hebben we actief nieuwe donateurs geworven. Deze campagne deden we ook in 2022 en hebben we in 2023 herhaald. Geïnteresseerden konden gratis een puzzelboekje aanvragen, in ruil voor hun gegevens. Deze mensen zijn nagebeeld. Dat heeft 44 nieuwe structurele donateurs opgeleverd en ruim 750 incidentele donateurs.
- We hebben ingezet op een versterking van de online marketing. We continueerden het adverteren via Google Grants en we professionaliseerden onze social media accounts op Facebook en (met name) Instagram.

Wat we deden in 2023

NAAMSBEKENDHEID EN DRAAGVLAK

Een van onze doelstellingen is het vergroten van de zichtbaarheid van het werk van Medair. Onze communicatiestrategie is gericht op het vergroten van naamsbekendheid, het communiceren van ons unieke karakter en het bewustmaken van de urgentie van het werk van Medair. We willen voortdurend de noodzaak en de impact van de noodhulp van Medair in het bijzonder blijven communiceren. Onze belangrijkste boodschap is dat Medair noodhulp geeft bij rampen en geweld. Een uniek onderscheid van Medair ten opzichte van andere christelijke hulporganisaties is dat Medair ook medische (nood)hulp geeft.

In 2023 werkten wij aan naamsbekendheid en draagvlak door gebruik van social media, versturen van nieuwsbrieven, informatie op de website, adverteren en free publicity. Daarnaast gaven we voor onze donateurs tweemaal het magazine Medair Nieuws uit.

KANTOOR EN ORGANISATIE

In 2023 heeft Medair Nederland belangrijke stappen gezet in de groei en professionalisering van de organisatie:

- Uitbreiding naar drie betaalde personeelsleden.
- Verbetering van het CRM-systeem en betere aansluiting met het internationaal CRM-systeem. In 2024 wordt dit verder afgerond.
- Verhuizing naar eigen kantoorruimte in een bedrijfsverzamel pand in Wezep.
- Nieuwe verbinding met oud-medewerkers en alumni van Medair wereldwijd.
- Voorbereidingen om de recruitment voor medewerkers in de landenprogramma's weer op te pakken.
- Vastleggen van bevoegdheden en procedures.

Onze toekomstplannen voor 2024 en verder vindt u vanaf pagina 43.



Financiën

KOSTEN FONDSENWERVING MEDAIR NEDERLAND

Fondsen werven kost geld. Daarover zijn we transparant. Onze fondsenwervingskosten zijn onderverdeeld in indirecte en directe fondsenwervingskosten.

Directe kosten zijn de kosten die we maken voor bijvoorbeeld advertenties en campagnemateriaal. Indirecte kosten zijn kosten die we als Medair maken en die we kunnen doorrekenen als fondsenwervingskosten. Personeel van Medair houdt zich voor een deel van de tijd met fondsenwerving bezig, en dus rekenen we een deel van de personeelskosten mee als fondsenwervingskosten.

De inkomsten bestaan voornamelijk uit giften. De giften zijn vaak voor specifieke projecten. Als donateurs een gift geven voor een specifieke bestemming, worden de opbrengsten ook geboekt op en besteed

aan die specifieke bestemming. Dit noemen we geoomerkte giften. Wanneer giften worden gegeven zonder een specifieke projectbestemming, noemen we dat ongeoomerkte of onbestemde giften. De meeste giften zijn eenmalig. Er zijn ook donateurs die maandelijks (of jaarlijks) geven.

Ons doel is om de kosten laag te houden en de inkomsten te laten groeien om meer kwetsbare mensen te helpen. Tegelijkertijd willen we investeren in de groei in aantal donateurs en aantal giften.



Financiën

BALANS PER 31 DECEMBER 2023

ACTIVA	31 december 2023	31 december 2022
	€	€
VASTE ACTIVA		
(1) Materiële vaste activa	2.362	2.176
VLOTTENDE ACTIVA		
(2) Vordering en overlopende activa	62.196	33.141
(3) Liquide middelen	410.566	301.560
Totaal activa	475.124	336.877

PASSIVA	31 december 2023	31 december 2022
	€	€
(4) RESERVES EN FONDSSEN		
Reserves	356.040	307.335
Bestemmingsfondsen	69.129	943
KORTLOPENDE SCHULDEN		
(5) Overige schulden	49.954	28.599
Totaal passiva	475.124	336.877



STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2022

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
BATEN			
Baten van particulieren	334.907	350.000	294.000
Baten van bedrijven	7.470	25.000	12.627
Baten van subsidies van overheden	0	0	0
Baten van verbonden organisaties zonder winststreven	0	0	0
Baten van andere organisaties zonder winststreven	438.936	250.000	227.541
Som der baten	781.313	625.000	534.169
LASTEN BESTEED AAN DOELSTELLINGEN			
Aan derden verstrekte (project)subsidies	453.956	380.312	368.630
Werving van vrijwilligers	22.972	24.469	19.557
Geven van voorlichting	87.912	61.172	48.893
	564.840	465.953	437.080
WERVING BATEN			
Wervingskosten	73.923	67.738	54.403
BEHEER EN ADMINISTRATIE			
Kosten beheer en administratie	26.946	91.310	72.719
Som van de lasten	665.709	625.000	564.702

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2022

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Saldo voor financiële baten en lasten	115.604	-	-30.033
Saldo financiële baten en lasten	1.288	-	-
Resultaat	116.892	-	-30.033
RESULTAATBESTEMMING			
Toevoeging continuïteitsreserve	48.705		-30.976
Mutatie bestemmingsfondsen	68.186		943
	116.892		-30.033

KASSTROOMOVERZICHT 2023

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

	2023		2022	
	€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Resultaat van het boekjaar	116.892		-30.033	
Aanpassingen voor:				
Afschrijvingen materiële vaste activa	553		341	
Veranderingen in het werkkapitaal:				
Mutatie vorderingen	-29.055		-17.152	
Mutatie kortlopende schulden	21.355		5.030	
Kasstroom uit operationele activiteiten		109.745		-41.815
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investerings in materiële vaste activa		-739		-1.418
		109.066		
Samenstelling geldmiddelen				
Liquide middelen per 31 december	410.566		301.560	
Liquide middelen per 1 januari	301.560		344.793	
Mutatie liquide middelen		109.066		-43.233

GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

ALGEMEEN

De jaarrekening 2023 is opgesteld overeenkomstig de Richtlijn 650 "Fondsenwervende Organisaties" van de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Gedurende het verslagjaar heeft een schattingswijziging plaatsgevonden in de gealloceerde percentages in de lastenverdeelstaat. Deze zijn gebaseerd op een inschatting van de besteding van de uren van de medewerkers.

De jaarrekening is opgesteld op basis van continuïteit van de organisatie. De gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding zich verschillende oordelen en

schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen (inclusief de bijbehorende veronderstellingen) opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

WAARDERINGSGRONDSLAGEN VOOR DE BALANS

Alle in de jaarrekening vermelde bedragen luiden in euro's. Tenzij anders vermeld, zijn de activa en passiva gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs.

De afschrijvingen op materiële vaste activa vinden lineair plaats op basis van een vast percentage van de aanschafwaarde, op basis van verwachte economische levensduur, rekening houdend met de eventuele restwaarde.

MATERIËLE VASTE ACTIVA

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs

verminderd met de op basis van de geschatte levensduur bepaalde afschrijvingen, met inachtneming van een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een percentage van deze verkrijgingsprijs.

RESERVES EN FONDSEN

Reserves betreffen gelden ter vrije besteding. Door het bestuur kunnen doelreserves worden aangehouden voor aanwending aan een specifiek doel. Fondsen betreffen gelden die besteed moeten worden in het kader van de doelstelling waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Dit betreft het niet bestede deel van toegekende bestemmingsdonaties.

VOORZIENINGEN

Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij zullen moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang redelijkerwijs is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen.

GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

GRONDSLAGEN VOOR DE RESULTAATBEPALING

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen. De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn, baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn.

GIFTEN

Geormerkte binnengekomen giften voor specifieke projecten worden doorbetaald aan Medair Internationaal in Zwitserland. Aan deze donaties is voor de private fondsen een inhouding berekend van 15%. Giften zonder projectbestemming zijn primair bestemd voor dekking van de kosten voor de eigen organisatie.

BATEN VAN ANDERE ORGANISATIES ZONDER WINSTSTREVEN

Baten van andere organisaties zonder winststreven waaraan een terugbetalingsverplichting is verbonden bij het niet besteden van de bate overeenkomstig de projectvoorwaarden, worden verantwoord ter hoogte van de aangegane verplichting tot besteding, dan wel gemaakte kosten overeenkomstig de projectvoorwaarden. Baten zonder terugbetalingsverplichting worden verwerkt in het jaar van toekenning.

VERSTREKTE (PROJECT)SUBSIDIES EN (PROJECT)BIJDAGEN

(Project)subsidies en (project)bijdragen komen ten laste van het jaar waarin het besluit tot onvoorwaardelijke toekenning schriftelijk aan de partners is meegedeeld.

PERSONEELSBELONINGEN

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover

ze verschuldigd zijn aan werknemers. De pensioenregeling is verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord.

PENSIOENEN

De pensioenregeling van de medewerkers is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Het ouderdomspensioen is een toegezegd-pensioenregeling op basis van (voorwaardelijk) geïndexeerd middelloon. Indexatie van de pensioenrechten is afhankelijk van de financiële positie waarin het pensioenfonds zich bevindt. De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de staat van baten en lasten verantwoord en, voor zover de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie nog niet is voldaan, wordt deze als verplichting op de balans opgenomen.

Bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn is

GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

sprake van de volgende kenmerken:

- collectief ouderdomspensioen en het partnerpensioen met ingang van de datum van pensioen van de werknemer;
- pensioenregeling voor het partnerpensioen en wezenpensioen als de werknemer eerder overlijdt dan de pensioendatum;
- deelname aan het plan is verplicht voor alle medewerkers pensioenleeftijd is de AOW-leeftijd;
- het pensioengevend salaris is gebaseerd op het brutoloon met een maximum van € 128.810 bruto aftrekbare franchise van € 16.332;
- de jaarlijkse werkgeversbijdrage is 23,5% van het pensioengevend salaris, werknemers betalen 50% van het pensioengevend salaris;
- pensioenaanspraken worden altijd volledig gefinancierd in het betreffende kalenderjaar;

Stichting Medair Nederland heeft geen verplichting tot het doen van aanvullende

bijdragen in het geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds, anders dan het voldoen van toekomstig hogere premiebijdragen. Om deze reden worden de op een periode betrekking hebbende premiebijdragen in die periode ten laste van het resultaat gebracht. De dekkingsgraad van Pensioenfonds Zorg en Welzijn was ultimo 2023 106,3%.

TOEREKENING LASTEN

De lasten worden toegedeeld op basis van de aan activiteiten bestede tijd en budget. Dit heeft geleid tot de volgende toedeling:

Werving van vrijwilligers	10% van de totale lasten van de organisatie
Geven van voorlichting	29% personeelskosten en overige kosten, 50% promotiekosten
Aan derden verstrekte (project)subsidies	14% personeelskosten, en overige kosten
Wervingskosten	26% personeelskosten en overige kosten, 40% promotiekosten
Beheer en administratie	21% personeelskosten, en overige kosten

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2023

VASTE ACTIVA	31 december 2023	31 december 2022
	€	€
MATERIËLE VASTE ACTIVA		
Afschrijvingspercentages inventaris: 20%		
Aanschaffingswaarde	2.517	1.099
Cumulatieve afschrijvingen	-341	-
Boekwaarde per 1 januari	2.176	1.099
Mutaties:		
Investeringen	739	1.418
-/- Afschrijvingen	-553	-341
Boekwaarde per 31 december	2.362	2.176
VLOTTENDE ACTIVA		
VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA		
Overige vooruitbetaalde bedragen	105	211
Nog te ontvangen giften	12.691	10.880
EO Metterdaad inz. Madagaskar	15.000	11.250
EO Metterdaad inz. Yemen	14.400	10.800
EO Metterdaad inz. Syrië	20.000	-
Totaal	62.196	33.141



TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2023

VLOTTENDE ACTIVA	31 december 2023	31 december 2022
	€	€
LIQUIDE MIDDELEN		
Kas	-	203
ING Bank	100.102	147.701
ABN-AMRO bank, rekening courant	174.174	18.655
ABN-AMRO bank, spaarrekeningen	136.290	135.002
	410.566	301.560

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

RESERVES EN FONDSSEN

PASSIVA	31 december 2023	31 december 2022
	€	€
RESERVES EN FONDSSEN		
Continuïteitsreserve		
Stand per 1 januari	307.335	317.487
Mutatie conform resultaatbestemming	48.705	-10.153
	356.040	307.335

Voor de grootte van de continuïteitsreserve houdt het bestuurde richtlijn aan van 150% van de uitvoeringskosten van de organisatie, wat een gebruikelijke norm is in de sector. Dat betekent dat voor 2023 de gewenste continuïteitsreserve is vastgesteld op € 345.000. Per ultimo 2023 is de continuïteitsreserve iets hoger dan het bedrag dat wordt nagestreefd. Naar verwachting zullen we de reserve gedurende 2024 iets afbouwen.



PASSIVA	Saldo op 1 jan	Toegevoegd	Onttrokken	Saldo op 31 dec
RESERVES EN FONDSSEN	€	€	€	€
Bestemmingsfondsen				
Project Afghanistan	-	1.649	-	1.649
Project Syrië	-	381.528	360.000	21.528
Project Midden Oosten / MER	-	-	-	-
Project Irak	-	4	-	4
Project D.R. Congo	-	2.291	-	2.291
Project Madagaskar	-	1.305	-	1.305
Project Somalië	-	29.158	30.992	-1.834
Project Rohingya / BGD	-	340	-	340
Project Sudan	-	20.885	20.000	885
Project Zuid-Sudan	-	4.012	-	4.012
Project Libanon	-	9.818	-	9.818



PASSIVA	Saldo op 1 jan	Toegevoegd	Onttrokken	Saldo op 31 dec
RESERVES EN FONDSSEN	€	€	€	€
Bestemmingsfondsen				
Project Jemen	-	6.648	-	6.648
Project Oekraïne	943	15.587	10.000	6.530
Project Libië en Marokko	-	1.301	-	1.301
Project 'IDN200'	-	149	-	149
Project 'Water'	-	102	-	102
Project 'Noodhulpfondsen'	-	23.788	15.000	8.788
Project 'Vrouwen & Kinderen'	-	2.043	-	2.043
Project 'Hunger'	-	3.336	-	3.336
Project 'Health'	-	235	-	235
Totaal	943	504.178	435.992	69.129

De uitbetaling van de resterende fondsen zal in 2024 plaatsvinden aan Medair International.

KORTLOPENDE SCHULDEN	31 december 2023	31 december 2022
	€	€
Overige schulden		
Reservering vakantiegeld en -dagen	2.849	2.409
Belastingdienst	1.714	1.901
Accountantskosten	9.500	5.506
Crediteuren	31.021	12.259
Nog te betalen pensioen	3.822	2.683
Nog te betalen kosten	1.048	3.843
Totaal	49.954	28.599

Meerjarige financiële verplichtingen

Per 1 juni 2023 is een huurovereenkomst aangegaan voor een periode tot en met 31 mei 2028 voor een kantoorruimte in Wezep voor een jaarlijks huurbedrag van 7.320 euro. Ieder jaar kan de huurverplichting geïndexeerd worden. Na het verstrijken van deze periode kan de overeenkomst voor een aansluitende periode van 3 jaar voortgezet. De huurkosten voor het jaar 2023 bedragen € 7.606 per jaar.



TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2023

BATEN	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
BATEN			
Baten van particulieren	334.907	350.000	294.000
Baten van bedrijven	7.470	25.000	12.627
Baten van andere organisaties zonder winststreven	438.936	250.000	227.541
Som van de baten	781.313	625.000	534.169
BATEN VAN PARTICULIEREN			
Donaties en giften	334.907	350.000	294.000
	334.907	350.000	294.000
BATEN VAN ANDERE ORGANISATIES ZONDER WINSTSTREVEN			
EO Metterdaad	212.350	150.000	150.000
Overige / diverse	226.586	100.000	77.541
	438.936	250.000	227.541

Projecten

Een specificatie van de ontvangsten per project treft u op pagina 29 en 30 aan (overzicht bestemmingsfondsen).

LASTEN	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
BESTEED AAN DOELSTELLINGEN			
Aan derden verstrekte (project)subsidies			
Doorbetaald aan Medair Zwitserland t.b.v. projecten	435.992	380.312	368.630
Gealloceerde kosten vanuit lastenverdeelstaat	17.944		
	453.956		
Werving van vrijwilligers	22.972	24.469	19.557
Voorlichting	87.912	61.172	48.893
WERVING BATEN			
Kosten eigen fondsenwerving			
Directe personeelskosten (29% van personeelskosten)	23.697	21.698	16.344
Directe fondsenwervingskosten (40% van promotiekosten)	40.560	37.600	30.577
Aandeel in overige kosten (26% van overige kosten)	9.665	8.440	7.482
	73.923	67.738	54.403
In % t.o.v. totale baten	9,5%	10,8%	10,2%
Beheer en administratie			
Kosten beheer en administratie	26.946	91.310	72.719

Het restant van de ontvangen bestemmingsfondsen zal in 2024 aan Medair International uitgekeerd worden. Een specificatie van de ontvangsten per bestemmingsfonds treft u op pagina 29 en 30 aan.

De kosten die toerekenbaar zijn aan het werven van vrijwilligers zijn geschat op 10% van de totale kosten van de eigen organisatie.

De kosten die toerekenbaar zijn aan het geven van voorlichting zijn geschat op 29% van de totale kosten van de eigen organisatie

TOELICHTING OP TOTALE LASTEN 2023

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
TOTALE KOSTEN EIGEN ORGANISATIE			
Personeelskosten	91.142	108.488	81.721
Promotiekosten	101.401	94.000	76.443
Reis- en verblijfkosten	3.987	1.300	4.801
Kantoorkosten	17.846	23.350	17.548
Algemene kosten	15.341	17.550	15.060
Totaal	229.717	244.688	195.572
Personeelskosten			
Brutolonen	60.108	64.800	51.231
Sociale lasten	11.299	12.960	9.061
Pensioenpremies werkgeversdeel	6.387	7.128	5.828
Ziekteverzuimverzekering	1.662	0	744
Reiskostenvergoeding woon/werk	1.180	1.500	1.049
Wervingskosten personeel	272	0	0
Inhuur personeel	9.319	20.000	13.482
Overige personeelskosten	915	2.100	327
Totaal	91.142	108.488	81.721

Bij de stichting waren in 2023 gemiddeld 0,9 FTE werkzaam. In 2022 was dit 0,8 FTE.



TOELICHTING OP TOTALE LASTEN 2023

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Promotiekosten			
Advertenties	31.769	0	52.608
Mailings / Zegel- en portokosten	4.320	10.000	3.623
Drukwerk	3.793	0	4.384
Evenementskosten	318	2.000	1.185
Vertaalkosten	7.160	8.000	7.896
Ontwerpkosten materiaal	0	0	713
Campagnekosten	44.622	55.000	
Communicatie bedrijven	9.419	19.000	0
Overige campagnekosten	0	0	6.035
Totaal	101.401	94.000	76.443
Reis en verblijfkosten			
Reis- en verblijfkosten medewerkers en vrijwilligers	3.575	-	4.397
Reis- en verblijfkosten bestuur	412	1.300	403
Totaal	3.987	1.300	4.801

De bestuursleden genieten geen bezoldiging, wel kunnen onkosten worden vergoed op basis van een door het bestuur vastgestelde declaratieinstructie. De vergoede onkosten betreffen reiskosten op basis van kilometerdeclaraties, alsmede een vaste jaarlijkse vergoeding voor overige kantoor- en telecommunicatiekosten.

TOELICHTING OP TOTALE LASTEN 2023

	€
Toelichting kosten directie	
Naam:	Mevr. A. van Bruggen
Functie:	Manager Medair Nederland
Dienstverband:	Onbepaald
Uren:	24
Periode:	Jan-Dec 2023
Bruto jaarsalaris:	40.709
Vakantiegeld:	3.066
Pensioenbijdrage:	4.584
Totaal bezoldiging 2023:	48.359
Totaal bezoldiging directie 2022:	45.214



TOELICHTING OP TOTALE LASTEN 2023

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Kantoorkosten			
Huur kantoor	7.140	8.000	5.440
Kantoorbenodigdheden	2.029	2.500	0
Telefoon- en internetkosten	1.189	850	825
Automatiseringskosten	4.732	12.000	10.915
Afschrijvingskosten	553	0	341
Overige huisvestingskosten	2.203	0	26
Totaal	17.846	23.350	17.548
Algemene kosten			
Audit	9.500	10.000	8.470
Representatie	5	0	87
Juridische kosten	0	0	853
Loonadministratie	1.059	1.100	824
Lidmaatschappen organisaties	1.970	2.000	1.399
Verzekeringen	1.020	1.600	1.006
Bankkosten (incasso en Geef Gratis)	1.787	2.850	2.421
Bankkosten (incasso en Geef Gratis)	15.341	17.550	15.060



TOELICHTING OP TOTALE LASTEN 2023

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Financiële baten en lasten			
Rentebaten en baten uit beleggingen	0	0	0
Overige financiële baten en lasten	1.288	0	0
Totaal	1.288	0	0

TOELICHTING LASTENVERDELING

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming.

Bestemming	Doelstelling	Werving baten			Beheer en administratie		Totaal 2023	Begroot 2023	Totaal 2022	
		€	€	€	€	€	€	€	€	
Lasten	Aan derden verstrekte subsidies	pers. kosten veldwerkers	Werving van vrijwilligers	Geven van voorlichting	Wervingskosten	Baten van derden				
Subsidies en bijdragen	435.992	-	-	-	-	-	0	435.992	380.312	368.630
Publiciteit en communicatie	-	-	10.140	50.701	40.560	-	19.140	101.401	94.000	76.443
Personeelskosten	12.760	-	9.114	26.431	23.697	-	7.807	91.142	108.488	81.721
Kantoor- en algemene kosten	5.204	-	3.717	10.780	9.665	-	0	37.174	42.200	37.408
Totaal	453.956	0	22.972	87.912	73.923	0	26.946	665.709	625.000	564.202

Diverse ratio's

Bestemming	Totaal 2023	Begroot 2023	Totaal 2022
Doelbestedingspercentage van de baten	72,3%	74,6%	81,8%
Doelbestedingspercentage van de lasten	84,8%	74,6%	77,5%
Fondsenwervingspercentage	9,5%	10,8%	10,2%
Percentage kosten Beheer en Administratie	4,0%	14,6%	12,9%

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Medair Nederland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2023 van Stichting Medair Nederland te Amersfoort gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening (pagina 20 tot en met 39) een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Medair Nederland op 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2023;
2. de staat van baten en lasten over 2023; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Medair Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties' is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Was getekend te Sliedrecht, 28 juni 2024.

WITh Accountants B.V.
A.M. Tromp MSc RA

Visie 2024 en de toekomst

STRATEGIE EN BELEID

Onze koers is vastgelegd in duidelijke en praktische plannen. We volgen het meerjarenplan van Medair International, genaamd "People to People". Medair's visie is om meer mensen in nood te bereiken. Onze beleidsdoelstelling voor het jaar 2024 is dat er 1 miljoen mensen steun geven in meelevens, meewerken, gebed en giften aan 4 miljoen mensen die lijden op de meest afgelegen en moeilijke plaatsen op aarde.

In 2023 bereikten we als Medair bijna 5 miljoen mensen in de moeilijkste gebieden in de wereld.

In 2020 hebben we als Medair Nederland ons eigen meerjarenplan vastgelegd op basis van de People To People strategie. Internationaal is besloten dat de geldigheidsduur voor het meerjarenplan verlengd wordt tot in 2024 en dat er in 2024 een nieuw meerjarenplan wordt gemaakt. Medair Nederland zal op basis

daarvan ook een daarin passend meerjarenplan maken.

Bij al onze campagnes maken we een duidelijke beschrijving van de doelstellingen, het publiek, het gewenste resultaat, communicatiekanalen om boodschappen te verspreiden, het algemene plan en het budget.

De missie van Medair Nederland is om een belangrijke bijdrage te leveren aan het werk van Medair International voor de meest kwetsbare mensen. De steun van onze donateurs in Nederland is niet alleen financieel, maar bestaat ook uit gebed dat ons werk draagt en de inzet van vrijwilligers.



Visie 2024 en de toekomst

SUCCESBEPALENDE FACTOREN 2024

1. Zichtbaarheid Medair is vergroot
2. Donateursbestand is uitgebreid
3. Netwerk is ge(re)activeeerd
4. Overheadkosten zijn laag
5. Bestuur, medewerkers en vrijwilligers zijn enthousiast

PRIORITEITEN

In 2024 zetten we in op verdere groei en grotere naams- en merkbekendheid. Groei van donateurs, groei van het aantal giften, groei van de fondsen en groei van de betrokkenheid. Daar willen we ook op investeren.

Tegelijkertijd hechten we aan een zorgvuldig en efficiënt gebruik van de middelen die we hebben. We willen er nog steeds voor zorgen dat een substantieel deel van het ingezamelde geld op verantwoorde wijze wordt gebruikt voor de hulpprogramma's van Medair. Dit betekent dat we keuzes moeten

maken over ons budget, over onze doelgroepen en over onze activiteiten.

In 2024 ligt onze focus op groei in aantal donateurs, kerken en in mindere mate stichtingen. Groei willen we allereerst bij onze huidige donateurs stimuleren. Maar we gaan ook op zoek naar nieuwe donateurs, nieuwe kerkelijke contacten en nieuwe fondsen en stichtingen. Om dit zo efficiënt mogelijk te doen, werken we zoveel mogelijk digitaal en willen we onze online marketing verder professionaliseren en optimaliseren. Daarnaast willen we in 2024 ook meer aandacht schenken aan het internationale recruitmentwerk.



Begroting 2024

DOEL EN BEGROTING

In 2024 hopen we € 800.000 aan donaties en fondsen te ontvangen.

Het budget 2024 (in Euro's):		€
Baten van particulieren	370.000	
Baten van bedrijven	10.000	
Baten van verbonden organisaties zonder winststreven	420.000	
Totaal donaties	800.000	
Andere inkomsten	0	
Totaal inkomsten	800.000	
Donaties aan derden (Medair in Zwitserland)	400.000	
(Werving) vrijwilligers	2.5000	
Geven voorlichting	31.000	
Kosten fondsenwerving	100.000	
Kosten beheer en administratie	75.000	
Totaal uitgaven	625.000	
Resultaat	0	



Contact

Medair Nederland
Rondweg 32
8091 XB

www.medair.org
IBAN NLO2 ABNA 0514 4086 93

